

Gedanken, Ideen, Meinungen

## Ich bin dann mal weg...!



„Och, nö!“, „Schade!“, „So ein guter Kontakt und jetzt weg“. Warum denn nur? Wie konnte das passieren? In den letzten Wochen erhielt ich viele dieser Nachrichten. Sie auch? Zuerst Herzklopfen, dann Neugier:

„Wer ist es diesmal?“ Und zuletzt dann ein breites Grinsen, denn es war nur eine geschickte Marketing-Message zum Thema EU-DSGVO, in der sich meine Kontakte verabschiedet haben, da sie mir nun ja nicht mehr ohne meine Zustimmung (Double Opt-in) schreiben dürfen. Eine nette Idee, aber mit hohem Überraschungspotenzial!

Eins vorweg: ich bin und bleibe ein TQG'ler! Und ja, ich schätze und achte jeden Kontakt, jeden Gesprächspartner und versuche weiterhin mit Wertekultur4.0 im Zeitalter des digitalen Hochgeschwindigkeitszuges „Transformation“ nicht unter die Räder zu kommen - mit der neuen Datenschutzgrundverordnung ein echter Balanceakt.

Nun ist die EU-DSGVO schon über einen Monat alt. Aber sind die Wogen geglättet? Mitnichten! Meine Wahrnehmung aus vielen Gesprächen und Berichten gleicht dem Wahnsinn der Jahrtausendwende bei der Umstellung der IT-Systeme/Lösungen auf das neue Datums-(Jahrtausend)format. Wer geglaubt hatte, das war ja DAMALS (gerade mal 18 Jahre her) und nicht mehr zu toppen, der sieht sich bei der EU-DSGVO getäuscht: da wird noch eins draufgesetzt. Ich fange bei mir an und mein geistiges Auge sieht das ganze Alphabet von A bis Z vorbeilaufen. Von A wie Angst über Betroffenheit, Chaos, Datenqualität, Emotionen, Frust, Glauben, Haltung, Ignoranz, Jammern, ..., Mut, Not, Organisation, Panik, Quatsch, ..., bis hin zu Zuversicht.

Soweit der persönliche Eindruck, die Praxis ist noch viel schlimmer. In der Presse und den (sozialen) Medien überschlagen sich die Meldungen, die Meinungen, die Botschaften und die Wahrnehmungen: „Tod für den Mittelstand“, „Abmahnungswellen“, „Aktionismus“ – die breite Palette nicht praxistauglicher Anwendungsbeispiele.

„Der digitale Wandel beweist seinen Status im Umgang mit der neuen DSGVO - Respektvoller Umgang oder Panikmache“ – so schrieb ich vor Monaten zuversichtlich. Meine Maxime lautete klar: „GMV und respektvoller Umgang“, denn dann wird es für alle einen Mehrwert im Umgang mit Daten und Informationen geben. So die Theorie, die Praxis ist leider erschütternd. Oder welche Erfahrung haben Sie gemacht? Was haben Sie aus der Praxis gehört? Nicht viel!? Da geht es Ihnen wie fast allen, denn dazu haben sich bisher sehr wenige öffentlich geäußert.

Im Durchschnitt nur 10-20% Rückmeldungen auf „Double Opt-In“ zum Adressbestand. Aus Angst ertappt und abgemahnt zu werden schicken die meisten keine Mailings mehr. Oder aus Frust? Egal.

Ich traue mich, mich hier mal zu outen. Mit der Einhaltung der neuen Regelung haben auch wir über 80 % unserer Netzwerkkontakte „verloren“. Das „Double Opt-In Verfahren“ ernst genommen zu haben,

hat dazu geführt, dass wir unsere in über 30 Jahren durch aktive Gespräche, Messekontakte, etc. gesammelten Netzwerkkontakte unter Einhaltung persönlicher Rechte auf „Vergessen“ nicht mehr benutzen dürfen.

Naiv könnte man das nennen, wenn ich mir gleichzeitig mein Postfach von heute anschau, in dem täglich Dutzende nicht zugestimmter Kontakt-Informationen einlaufen. Gut, vor dem 25.05.2018 waren es fünfmal so viele. NEIN! Akzeptieren und Weitermachen wie vorher entspricht nicht unserem Wertekodex. Deshalb nehmen wir unseren GMV in „beide Hände“ und setzen auf vertrauensvolle, ehrliche Kommunikation und Netzwerke mit IHNEN!



Wenn also aus A wie Angst Z wie Zuversicht geworden ist, dann bin auch ich gerne wieder für SIE da und knüpfe gerne nachhaltige Kontakte mit Ihrem Einverständnis, um die Reise des digitalen Hochgeschwindigkeitszuges „Transformation“ nicht zu verschlafen, sondern aktiv mitzuerleben.

Als Reisebegleiter verbleibe ich mit digitalen Signalen

Ihr Steffen Schaar

Platform on tour

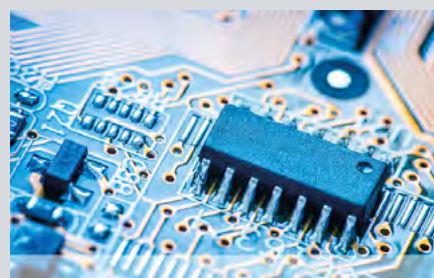
## TQG@BUJ: Digitalisierung Summit & Legal Technology Summit

3 Tage im September -  
2 Themen, die die Rechtsanwälte bewegen -  
1 Expertenteam für Sie vor Ort.  
So lässt sich die Doppelveranstaltung aus Digitalisierung Summit und Legal Technology Summit Fall 2018 vom 10.-12. September 2018 in Berlin prägnant auf den Punkt bringen.



Digitalisierung Summit 2018

Digitalisierung ist in aller Munde: wie geht die Rechtsabteilung mit den Herausforderungen der digitalen Transformation um? Wie verändert sich das Berufsbild des Unternehmensjuristen im Zeichen von Legal Tech, Smart Contracts oder Blockchain? In zahlreichen Fachvorträgen informieren Experten über



LegalTechnology Summit 2018 FALL

aktuelle Trends, Chancen und Herausforderungen zu den Themen „Digitalisierung“ und „Legal Technology“. The Quality Group wird als offizieller Service- und Technologiepartner des Bundesverbandes der Unternehmensjuristen e.V. (BUJ) erneut mit einer Ausstellungspräsenz auf den Veranstaltungen vertreten sein.



„Legal Improvement Pursuit“ - auf eine Wissens- und Erkennungsreise nach Richard Susskind's 3 Phasen-Modell „denial-resourcing-disruption“ nimmt das TQG-Presenters-Team die Unternehmensjuristinnen und -juristen am 12. September mit. Der praktische Workshop gibt Einblicke in die Praxis und will die Frage beantworten, worauf es wirklich in der Rechtsabteilung ankommt.

Weitere Informationen:

<https://buj-web.de/veranstaltungen/digitalisierung-summit/>  
<https://buj-web.de/veranstaltungen/legal-technology-summit/>

## Neuaufgabe: BUJ-Workshop „Wir bauen eine Legal Tech App!“

Nach der überaus positiven Resonanz auf die Premiere des BUJ Legal Tech-DiALOG im Februar in Darmstadt gibt es nun eine Neuaufgabe des Praxisworkshops „Wir bauen eine Legal Tech App“: Am 27. September 2018 laden wir gemeinsam mit dem Bundesverband der Unternehmensjuristen e.V. (BUJ) alle Unternehmensjuristinnen und -juristen zum BUJ Legal Tech-DiALOG in Nürnberg ein.

Ausgehend von der Fragestellung „Wie wird ein Geschäftsprozess modelliert? Kann das jeder oder braucht man dazu die IT?“ setzt sich dieser für Sie kostenlose Praxisworkshop mit der Modellierung von Geschäftsprozessen in der Rechtsabteilung mit Hilfe eines modernen Business Process Management (BPM) Werkzeugkastens auseinander.

### Legal Tech-DiALOG

## Wir bauen eine Legal Tech App!

**Praxisworkshop zum Thema „Geschäftsprozesse in der Rechtsabteilung“**

**27. September 2018, 9:30 - 17:00 Uhr**

**Konferenz Center Nürnberg Airport, Nürnberg**

Weitere Informationen sowie die vollständige Agenda finden Sie auf [www.tqg.de/bujltd](http://www.tqg.de/bujltd).

Bitte beachten Sie, dass eine Anmeldung ausschließlich per E-Mail an [workshop@buj.net](mailto:workshop@buj.net) möglich ist. Zur Teilnahme berechtigt sind lediglich BUJ-Mitglieder sowie Kunden von The Quality Group GmbH, sofern es sich bei diesen um Unternehmensjuristen im Sinne der Satzung des BUJ handelt. Die Anmeldungen, die Teilnahmeprüfung und die Teilnahmebestätigung erfolgen ausschließlich durch die dfv Association Services GmbH.

## DiALOG on tour Hamburg: „businessApps: Effizienz ist kein Zufall!“

Am 23. Oktober 2018 laden wir Sie zum 18. DiALOG on tour mit dem Titel „businessApps: Effizienz ist kein Zufall“ in das Parlament in Hamburg ein. Der Fokus liegt dieses Mal auf dem Thema Business Process Management (BPM) und, unter dem Motto „Malen - Bauen - Anwenden“, auf der einfachen und unkomplizierten Erstellung von Apps für Ihr tägliches Business.

„Respekt wer's selber kann“: Gemeinsam mit den TQG-Experten erarbeiten Sie eigene Anwendungsbeispiele für *businessApps* mit denen Organisationsprozesse sichergestellt und die Effizienz in Ihren Fachabteilungen und Organisationen gesteigert werden kann.

DiALOG on tour

# businessApps - Effizienz ist kein Zufall

23. Oktober 2018, 14:00 - 18:30 Uhr, Hamburg

Außerdem bietet der ungezwungene Rahmen die Chance zum ehrlichen Meinungs- und Erfahrungsaustausch mit anderen Anwendern.

Die vorläufige Agenda im Überblick:

13:30	Registrierung der Teilnehmer
14:00	Auftakt: <b>businessApps</b> machen das (Arbeits)leben einfacher, schneller und effizienter
14:15	Ein Malkasten für jedermann: eine kurze Einführung in Business Process Management ( <b>BPM</b> )
14:45	<b>Malen</b> : Geschäftsprozesse bauen kann jeder!
15:45	Kaffeepause / Networking / Austausch
16:15	<b>Bauen</b> : Wir erstellen unsere eigene <i>businessApp</i>
17:45	<b>Anwenden</b> : So sieht modernes Arbeiten mit <i>businessApps</i> aus
18:15	Abschlussgespräch: Nutzen, Potenziale, Erkenntnisse

Interessiert? Dann am besten gleich auf [www.tqg.de/dot-hh](http://www.tqg.de/dot-hh) anmelden.

Und das alles erhalten Sie für nur **19 €**:

- 4 spannende Vorträge von 4 verschiedenen Referenten
- Unterhaltsame Moderation
- Netzwerken in angenehmer Atmosphäre
- Kaffee & Kuchen
- alkoholfreie Getränke
- Snacks vom kalten Buffet

Wir freuen uns auf Sie in Hamburg!

## Günstiger zur LEGAL®EVOLUTION 2018: Die führenden Lösungen für Juristen

The Quality Group wird in diesem Jahr erstmals auf der LEGAL®EVOLUTION 2018 als Aussteller präsent sein. Die größte jährliche Kongressmesse für Legal Innovation in Kontinentaleuropa findet in diesem Jahr am 4./5. Dezember 2018 in der Wissenschaftsstadt Darmstadt statt. Veranstaltungsort ist das Kongresszentrum Darmstadtium.

Die Veranstaltung im Überblick:

- 2 Tage Expo & Congress, über 60 Redner, über 80 Aussteller, über 1000 Teilnehmer
- Die größte Kongressmesse für Legal Innovation in Europa
- Die führenden Lösungen für Anwaltskanzleien, Rechtsabteilungen und Compliance-Abteilungen
- Testen Sie IT-Lösungen, mit denen Sie die Effizienz Ihrer Kanzlei und Ihrer Rechtsabteilung erhöhen

Für Sie als Newsletter-Leser haben wir ein exklusives Angebot vorbereitet: Buchen Sie jetzt ein Ticket zur LEGAL®EVOLUTION Expo & Congress 2018 und **sparen Sie 15%** gegenüber dem Normalpreis. Dieser beträgt zurzeit 390 € – die Ticketpreise steigen monatlich.

Und so geht's: Wählen Sie auf [www.legal-revolution.de](http://www.legal-revolution.de) eine Ticketkategorie aus und nutzen Sie im Buchungsprozess den ID-Code „TQG15“.

## LEGAL®EVOLUTION EXPO & CONGRESS 2018

4 - 5 Dezember, 2018  
Darmstadtium, Darmstadt

### DIE FÜHRENDEN LÖSUNGEN FÜR ANWÄLTE

LEGAL®EVOLUTION ist die größte Kongressmesse für Legal Innovation und Legal Tech in Kontinentaleuropa.

Anwälte und Mitarbeiter von Kanzleien, Rechts- und Compliance-Abteilungen lernen die besten Lösungen zur Optimierung juristischen Arbeitens kennen.

Jetzt Ticket sichern!  
[www.LEGAL-REVOLUTION.com](http://www.LEGAL-REVOLUTION.com)

## TQG-LS: Lieferung der Lotterienplattform für Sorteos Tec in Mexiko

The Quality Group Lottery Solutions GmbH (TQG-LS) wird Sorteos Tec bei der Transformation des Unternehmens in eine digitale, moderne und player-centric Soziallotterie mit Prozessberatung unterstützen sowie die technische Umsetzung durchführen.

Das Ziel ist es, Sorteos Tec, die seit mehr als 70 Jahren erfolgreich



Lotterien-  
spiele als  
Soziallotterie  
vermarktet,  
in eine mo-  
derne und  
effizientere

Organisation umzuwandeln, die sich auf die Bedürfnisse der Spieler fokussiert. TQG-LS wird dafür ihre Omni-Channel Lotterienplattform „TQG-LotterySuite“ implementieren und Sorteos Tec spezifische Funktionen auf der Plattform anpassen. Die neue Lotterienplattform wird dann sowohl mit Systemen von Drittanbietern interagieren, als auch mit Sorteos Tec's eigenen Anwendungen. Von Beginn an wird Sorteos Tec die kompletten Internet Aktivitäten auf die TQG Plattform migrieren. In der zweiten Phase werden die über 100.000 Verkäufer mit eingebunden, die die Lotterietickets aktuell offline an Spieler in Mexiko verkaufen. Sorteos Tec Ticketverkäufe stellen einen wertvollen Beitrag für Mexikos Gesellschaft dar, da die Ticketerlöse für Stipendien für einkommensschwache Studenten an der Tecnológico de Monterrey genutzt werden.

Das Projekt wird von TQG-LS sowohl in Deutschland, als auch vor Ort bei Sorteos Tec in Monterrey organisiert.



Mit Blick auf die Auswahl von TQG-LS durch Sorteos Tec sagt Karsten Hagemeyer, COO und Head of Business Development bei der TQG-LS: „In den lateinamerikanischen Lotteriemarkt einzutreten ist ein strategischer Schritt vorwärts für die TQG-LS. Wir werden höchst individuelle Kundenfunktionen implementieren und diese in die TQG-LotterySuite Standard-Software integrieren. Mit Sorteos Tec werden wir eine regionale Unterstützungsorganisation aufbauen, die als Basis in Lateinamerika fungiert.“

Fernando Carillo, Digital Strategy Director bei Sorteos Tec wird mit dem Projekt alle seine Ziele umsetzen: „Mit der TQG-LS haben wir einen innovativen und agilen Lotterietechnologieanbieter ausgewählt. Sie haben exzellente Expertise und haben bereits verschiedene Projekte für Soziallotterien durchgeführt. Ihre Technologie und ihre Beratung werden uns dabei helfen, Sorteos Tec in ein kundentorientiertes Unternehmen umzuwandeln. Dadurch erhalten wir mehr Möglichkeiten Bildung in Mexiko mit Hilfe unseres Stipendiumsprogramms „Lideres del Mañana“ zu fördern.“

Für weitere Informationen über neue Produkte im Bereich iLotterie und zentrale Lotteriesysteme sowie Innovation · Performance · Quality von TQG-LS, besuchen Sie am besten einfach die Website [www.tqg-lotterysolutions.com](http://www.tqg-lotterysolutions.com).

# DiALOG interaktiv: Erweitern Sie Ihren Horizont mit unseren Webinaren

## Das Ziel

- Sie mit schnellen Informationen zu Themen, die Sie wirklich interessieren, zu versorgen.
- Die DiALOG interaktiv Veranstaltungsreihe bietet kompakte Informationen auf modernste Art. Schnell erreichbar, flexibel planbar und mit optimalem Aufwand-Nutzen-Verhältnis.

## Unser Angebot

- Webinare und Onlineseminare (Einwahl in Telefon/Web-Konferenz) zu ausgewählten Fachthemen (60 min.)

## Ihr Vorteil

- keine Reisezeiten
- interessante, kurze Themen flexibel nutzbar
- Gespräche mit Experten mit Ihren Anforderungen

## Das sagen die begeisterten Teilnehmer

- „Informativ und sehr kompetent: die Experten der TQG wissen wovon sie sprechen!“
- „Prägnant und auf den Punkt!“
- „Aktuell und lösungsorientiert - unbedingt weiterzupfehlen!“
- „Eine kleine Zeitinvestition für uns - aber ein wichtiger Schritt zu einem erfolgreichen Projekt. Ein echter Geheimtyp!“
- „Die perfekte Balance zwischen Information und Erfahrungsaustausch.“

## Termine: Immer am 1. Freitag im Monat

- 03.08.2018 / 07.09.2018 / 05.10.2018 / 09.11.2018 / 07.12.2018
- Uhrzeit: 09:00 - 10:00 Uhr & 10:00 - 11:00 Uhr

## Themen

- Webinar W1 „e-Akte / elektronische Vertrags- und Aktenorganisation“ - Potenziale und goldene Regeln
- W2 „Arbeitsplatz 4.0 - digitaler Arbeitsplatz“
- W3 „LegalProcessManagement“ - Respekt, wer's selber kann
- W4 „LegalTech platform - Wissensmanagement für den Alltag“ - einfach selbst gestalten
- W5 „Contract Lifecycle Management“ - automatisierte Vertragsorganisation in Unternehmen

Melden Sie sich gleich kostenlos an:

[www.tqg.de/webinare](http://www.tqg.de/webinare)



## Wir finden Sie!

Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels und einer anhaltenden Wachstumsphase unserer Unternehmensentwicklung kommen wir nicht umhin, uns aktiv auf die Suche nach talentierten Mitarbeitern und Nachwuchskräften zu begeben.



Hierfür haben wir uns personell im Recruiting verstärkt und optimieren kontinuierlich unsere Positionierung auf dem Bewerbermarkt. Auch unsere regionale Präsenz bei potentiellen Bewerbern verfolgen wir mit Nachdruck und Sie treffen uns auf den folgenden Veranstaltungen:

- IT-Jobtag der IHK in Stuttgart am 6. September  
[www.it-jobtag.de/stuttgart](http://www.it-jobtag.de/stuttgart)
- Stuttgarter Karrieretag am 20. Oktober in der Motorworld Böblingen  
[www.karrieretag.org](http://www.karrieretag.org)
- Nacht der Unternehmen am 20. November in der Stuttgarter Liederhalle  
[2018.nachtderunternehmen.de/stuttgart](http://2018.nachtderunternehmen.de/stuttgart)

Sehen wir uns dort?

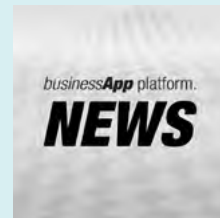
Haben Sie eigentlich schon in unseren Karriereblog „Bock auf TQG“ ([bockaufiqg.wordpress.com](http://bockaufiqg.wordpress.com)) reingeschaut? Hier berichten Mitarbeiter aus verschiedenen Bereichen aus ihrem Arbeitsalltag, aber auch von zahlreichen Veranstaltungen wie dem DiALOG Fachforum, dem Firmenlauf in Böblingen oder der Weihnachtsfeier.

## Die *businessApp* platform News gibt's auch bei XING

Sie möchten die *businessApp* platform News nicht nur als PDF lesen oder in Form eines Mailings? Dann haben wir das Richtige für Sie: unsere neue XING-Gruppe „*businessApp* platform News“ (<https://www.xing.com/communities/groups/businessapp-platform-news-0c78-1105028>).



Thematisch aufgeteilt in verschiedene Foren erhalten Sie nicht nur die neuesten Neuigkeiten zu Themen wie Plattform, Apps oder Geschäftsprozesse, sondern Sie haben auch die Möglichkeit, sich mit den anderen Gruppenmitgliedern auszutauschen und zu diskutieren. Abgerundet wird das Ganze durch aktuelle Business-News sowie die aktuellsten Veranstaltungstipps.



Schauen Sie mal rein, wir beißen nicht!

## IMPRESSUM

Herausgeber:

The Quality Group GmbH, Konrad-Zuse-Platz 1, 71034 Böblingen, Deutschland

Telefon: +49 7031 306974-100

Internet: [www.tqg.de](http://www.tqg.de)

E-Mail: [info@tqg.de](mailto:info@tqg.de)

Steffen Schaar, Verantwortlicher Redakteur

Telefon: +49 7031 306974-910, E-Mail: [steffen.schaar@tqg.de](mailto:steffen.schaar@tqg.de)

Simon Feess, Redakteur

Telefon: +49 7031 306974-202, E-Mail: [simon.feess@tqg.de](mailto:simon.feess@tqg.de)

Nina Meier-Hagedorn, Redakteurin

Telefon: +49 7031 306974-203, E-Mail: [nina.meier-hagedorn@tqg.de](mailto:nina.meier-hagedorn@tqg.de)

Erscheinungsweise: quartalsweise (4 Ausgaben im Jahr)

Bildnachweis: 123RF, Fotolia, istockphoto, The Quality Group, Verena Walter

Haftungsausschluss: Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen Herausgeber und Redaktion keine Gewähr.