

plattform Gebabbel

Digital Operations – Haltung bitte!

Wie wir den Alltag verändern werden oder sind wir nur die Getriebenen?

Es ist an der Zeit, denke ich, - nicht nur wegen der aktuellen Situation in der Corona-Krise - sich der Zukunft zu stellen, positiv den Herausforderungen entgegen zu sehen und unsere Chancen zu entdecken.

Ignoranz, Leichtsinnigkeit und auch Panikmache sind weder in der derzeit größten Krise seit Jahrzehnten, noch im (jetzt) scheinbar unwichtigen Thema Digitalisierung angebracht. Krisen haben Potenziale für Veränderungen, Verbesserungen und Neugestaltungen. Bei Corona haben wir schnell (?) in den Krisenmodus geschaltet. Haben Sie das beim Thema Digitalisierung schon einmal ansatzweise gehört? Jetzt brechen Sie bitte nicht gleich den Stab über mich. Ja, es ist ein nicht ganz passender Vergleich bei der Bedrohungslage „Corona“. Alle Experten sind sich auch jetzt einig, was wir brauchen, ist „Zeit zum Handeln“. Es ist ernst, aber nicht hoffnungslos!



Wer sich aber darauf verlässt, dass nach der Krise alles so weitergeht wie bisher, der hat die Zeichen der Zeit nicht verstanden. Gerade jetzt, wo u.a. Home-Office ein Teil der Lösungsszenarien bei Corona darstellt, wo die IT funktionieren sollte, an jedem Standort, in jedem Dorf. Wo IT-Sicherheit die Grundlage aller Logistikprozesse, Versorgungsplanungen, Datenerhebungen usw. ist, stellt auch der (die) Letzte fest, o Gott, wo ist Deutschlands Vorreiterrolle geblieben? Eine Studie 2019 zeigte noch, dass 40 % der Unternehmen keine Zeit hatten, den digitalen Wandel aktiv zu gestalten. „Sie seien ausgelastet...“, war die mehrheitliche Antwort. Keine Zeit für Maßnahmen gegen Corona, geht's noch?

Jetzt stellen wir alles auf den Prüfstand. Wir brauchen, wir fordern Solidarität und Teamgeist. Vielen wird nun aber auch klar, dass der neue „Geist“, die neue Haltung zur Digitalisierung, Gesellschaftsgrundlage der Zeit sein sollte und kein „das kommt ja eh“. Die lange, viel zu lange gespürte Ideenlosigkeit und Mitmachabwehr in Sachen Digitalisierung weicht, rasant wie ich meine, dem „jetzt geht's aber ab“. Das ist gut!

Weist uns doch die jetzige weltumspannende Situation darauf hin, uns auf die epochalen Stärken der Menschheit zu besinnen: in der Gruppe jagen, teilen, behüten, erleben, verändern, entdecken. Einzelkämpferdenken, Tunnelblick oder gar abwarten, dass es ein Anderer schon richten wird, kann und darf es nicht mehr geben, weder in der Digitalisierung noch in der jetzigen Situation. Stellen Sie sich mal folgendes vor: Teamarbeit bedeutet, wenn der eine nicht kann, springt der andere ein. Das Teilen von Wissen stellt eine Grundidee des digitalen Wandels dar. Die Gestaltung und Anpassung der Geschäftsmodelle und -prozesse wird als Teamleistung verstanden. Auch wenn es pathetisch klingen mag, ich würde dazu die „(digitale) Solidaritätskultur“ ausrufen!

Dafür gibt es viele Beispiele, wir haben diese schon seit vielen Jahren für Sie zusammengetragen. In lebendigen Erlebnisberichten, Ideensammlungen, praktischen Erfolgen und visionären Gedankenspielen können Sie hoffentlich vieles für Ihren digitalen Alltag entdecken. Ob Sie ein digitales Projekt leiten, Teil einer digitalen Strategie sind oder sich einfach fit machen wollen für eine mögliche Verantwortung im Gestaltungsprozess, unser Redaktionsteam ist sich sicher, Sie finden hier den richtigen Input

für sich. Wir sind präsent für alle, ob paperless, virtuell oder mit viiiieel Haptik in Druck. Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge und wünsche Ihnen wie immer, auch in schwierigen Zeiten,

viel Spaß beim Lesen

Ihr Steffen Schaar

plattform people

TQG Corona-Hilfe: Folgen Sie unserem Beispiel & tun Sie Gutes!

The Quality Group Lottery Solutions (TQG-LS) spendet insgesamt 10.000 € für soziale Projekte und hat jüngst einen Scheck in Höhe von 1.500 € an **Die Arche** überreicht. Mit dieser Spende werden Hamburger Familien direkt und unkompliziert unterstützt. Es werden Lebensmittel, Spiele, Schulbedarf u.v.m. direkt geliefert.



Ansässig in Hamburg, hat TQG-LS auch in dieser Zeit das Glück, **weiter zu wachsen** und sich in seiner Stadt sozial engagieren zu können. Danke an Die Arche und ihr Engagement! TQG Lottery Solutions wird Die Arche auch zukünftig unterstützen.

Helpen auch Sie!

Durch Ihren Einsatz helfen Sie tatkräftig unzähligen Familien und besonders den Kindern durch Spenden, Beratungen, Hausaufgabenhilfen, Gesprächsangeboten u.v.m. auch in dieser ganz besonderen Zeit den Alltag besser zu machen.

#WirBleibenZuhause #DerNordenHilft #WirHaltenZusammen
#TQGhilft #TQGCoronaHilfe

Digitalisierung – jetzt mal Klartext

Das beliebte EIM Wörterbuch ist nun in einer neuen Auflage erhältlich! Um das Überleben im Akronym-Dschungel weiterhin zu erleichtern, hat The Quality Group die bereits vierte Auflage des beliebten Wörterbuchs rund um das Thema Enterprise Information Management veröffentlicht.

Rund 850 Akronyme und Stichwörter auf 532 Seiten bringen Sie sicher durch die digitale Transformation. Ideal für alle, die nicht um den heißen Brei, sondern Klartext reden wollen!



„Wir sind stolz auf die Erfolgsgeschichte unseres kleinen gelben Wörterbuches“, so Cornelia Geiselhart aus dem TQG-Marketing-Team. „Wer hätte 2012 gedacht, als wir diese verrückte Idee über ein Akronyme Wörterbuch hatten, dass dieses in der digitalen Zeit eine solche Erfolgsgeschichte schreibt!“

Auf www.tqg.de/eim-woerterbuch können Sie sich kostenlos Ihr Exemplar sichern!

Viele spannende alltagsnahe Fragen beschäftigten die Kongressteilnehmer im Titanic Chaussee Hotel in Berlin: Europas Zukunft nach dem Brexit, wie verändert sich menschliche Führung im technischen Unternehmensumfeld oder was versteht man unter Innovationskultur im digitalen Zeitalter?

Amalia Arabella Vosteen, Contract Manager bei dbh Logistics IT AG und Steffen Schaar, Mitglied der Geschäftsleitung bei The Quality Group, erläuterten in ihrer Breakout-Session, wie transparentes Vertragsmanagement mit der **TQG businessApp** platform.® gestaltet werden kann.

The Quality Group blickt auf einen spannenden Kongress mit interessanten Gesprächen und packenden alltagsnahen Themen aus der Wirtschaft zurück.

BUJ Unternehmensjuristenkongress 2020: „Aufbruch zu neuen Ufern“

Der Bundesverband der Unternehmensjuristen (BUJ) hat auf seinem Unternehmensjuristenkongress 2020 in Berlin eine neue Ära eingeleitet. Mehr als 400 Unternehmensjuristinnen und -juristen waren der Einladung nach Berlin gefolgt und diskutierten an zwei Tagen im Januar die neuesten Trends und Herausforderungen für den Berufsstand. Natürlich mit dabei beim „Klassentreffen der Unternehmensjuristen“: The Quality Group als Partner der ersten Stunde!

Das Team von The Quality Group blickt auf viele interessante Gespräche und wertvollen Erfahrungs- und Ideenaustausch im Rahmen der Ausstellung und des Networkings zurück. Am gut besuchten Stand informierten die TQG-Experten unter dem Motto „Legal Tech - So einfach geht digital“ über die Einsatzmöglichkeiten und Potenziale der **TQG businessApp** platform.® in Rechtsabteilungen.

BUJ₂₀₂₀
Unternehmensjuristenkongress



platform on tour

TQG auf dem diruj Unternehmensjuristen-Kongress

Der diruj Unternehmensjuristen-Kongress 2020, das jährliche Branchentreffen für Unternehmensjuristen und Mitarbeiter in Rechtsabteilungen, im Wandel der Zeit? Etwa 300 Teilnehmer, 50 Referenten aus Kanzleien, Unternehmen und Wissenschaft waren Anfang Februar der Einladung nach Berlin gefolgt.

unternehmensjuristen 2020 kongress



Das Thema Compliance stand im Mittelpunkt des Fachvortrags von Violetta Koss, Senior Professional Business Consultant for Compliance. Sie ging dabei darauf ein, wie sich nachhaltige Regelkonformität vom Meldesystem bis zum KVP im Unternehmen transparent mit Compliance Excellence verankern lässt. Die positive Resonanz auf den Vortrag unterstreichen die Bedeutung welche Compliance in allen Unternehmen heute spielt.

Steffen Schaar, Member of the Board, zieht ein positives Fazit „Glückwunsch an den BUJ für diesen erfolgreichen Aufbruch. Es waren wirklich zwei sehr informative Tage. Wir freuen uns darauf, bei der Neuauflage am 19./20. Januar 2021 wieder mit dabei zu sein!“

Online-Events das ganze Jahr: unsere Webinare

Auch in Zeiten von Corona und eingeschränkten Kontaktmöglichkeiten sind wir immer für Sie da: wenn wir schon nicht in Person zu Ihnen kommen können, so freuen wir uns umso mehr, Sie digital zu treffen.



Das ganze Jahr über liefern Ihnen unsere kostenlosen **Webinare** wertvolle Praxiseinblicke und Ideen für Ihr tägliches Geschäft! In den 20-minütigen Sessions erhalten Sie schnell und auf den Punkt, Informationen zu Themen, die Sie wirklich interessieren! Außerdem stehen unsere Experten für Ihre Fragen zur Verfügung und tauschen sich gerne mit Ihnen aus. Worauf warten Sie noch? Melden Sie sich gleich auf www.tqg.de/webinare an.

DiALOG Fachforum 2020: Wind of Change

„Wind of Change“ - Zeiten des Umbruchs bedeuten tagtäglich neue Herausforderungen im digitalen Wandel für die weltweite Wirtschaft – durch die Corona-Pandemie noch um ein Vielfaches verstärkt.



Der digitale Wandel bringt tagtäglich neue Herausforderungen mit sich, der „Wind der Veränderung“ hat alle Bereiche der weltweiten Wirtschaft erfasst. Kommen Sie mit uns auf eine digitale Entdeckungsreise nach Leipzig!

Das 9. DiALOG - Fachforum für den digitalen Wandel präsentiert sich am 29./30. September 2020 wieder als die digitale Plattform für Anwender, Innovatoren und Trendsetter. Lassen Sie uns gemeinsam fit für die digitale Zukunft werden und voneinander lernen - damit Sie den Herausforderungen der digitalen Transformation erfolgreich begegnen können!

Ob in großen oder kleinen Unternehmen, ob als Teamplayer oder Einzelkämpfer, die Devise ist klar: „Dabei sein und mitgestalten!“

„Effizient arbeiten, digital vernetzt und transparent organisiert“ – freuen Sie sich auf spannende Keynotes, prämierte Praxis-Beispiele und Expertenvorträge zu Themen, die Sie wirklich interessieren.

KEYNOTE-SPEAKER

Diese Keynote-Speaker werden Sie begeistern:

Thilo Baum
Journalist & Kommunikations-
wissenschaftler



Schluss mit förmlich!
So geht menschliche
Unternehmenskommunikation

Dr. Markus Reimer
Managementexperte &
Innovations-Philosoph



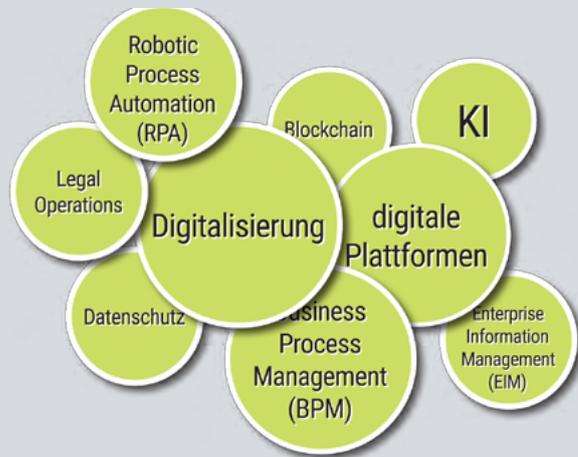
Nice to know: Wissen 4.0

Anja Unglaub
Robert Bosch GmbH
Vice President IT Consulting
Energy and Goods



Digitalisierung #LikeABosch -
Frischer Wind statt laues Lüftchen

THEMEN



DABEI SEIN!

Nicht lange warten, sondern direkt zuschlagen! Sichern Sie sich jetzt auf www.dialog-fachforum.de/tickets Ihr Ticket für das DiALOG Fachforum und profitieren Sie dabei von unseren attraktiven Packages.

ANZEIGE

DiALOG
award

„Excellence in
Digital
Transformation“

DiALOG[®] award

“Excellence in Digital Transformation”

JETZT BEWERBEN!
www.dialog-award.de/bewerbung

TQG-LS liefert neue Lotterie Management Plattform für die Deutsche Fernsehloterie

Die Deutsche Fernsehlotterie und The Quality Group (TQG) haben eine Zusammenarbeit zur Entwicklung einer neuen Lotteriesoftware und der neuen Mitspielerverwaltung der Soziallotterie gestartet. Die Umsetzung wird sukzessive in den nächsten Monaten erfolgen und soll zum Ende des 1. Halbjahres 2021 komplett umgesetzt sein.

Um die Organisation und den Betrieb Deutschlands traditionsreichster Soziallotterie technisch neu auszurichten, wird die TQG-LS die Lotterie-Management-Plattform TQG-LotterySuite auf die Anforderungen der Deutschen Fernsehlotterie anpassen und implementieren. Mit dem neuen System erhält die Fernsehlotterie ein auf ihre Belange zugeschnittenes Kundenmanagement mit integriertem Firmenkundenhandling. Das TQG-System ermöglicht einen performanten und sicheren Spielbetrieb. Es werden alle Lose verarbeitet, die Gewinne ermittelt und die erforderlichen Schnittstellen zu den Kooperationspartnern der Soziallotterie bereitgestellt.



Hochmoderner Betrieb einer Soziallotterie

„Der hochmoderne Betrieb einer Soziallotterie erfordert höchste Ansprüche an einen reibungslosen und sicheren Ablauf des gesamten technischen Betriebes. Wir müssen uns an die dynamischen Entwicklungen des Marktes im Bereich des Spieler-Managements und des Marketings nicht nur kontinuierlich anpassen können, sondern diese auch proaktiv antizipieren. Dafür brauchen wir einen Partner wie The Quality Group, mit dem wir gemeinsam den sicheren Ablauf gewährleisten und vorausschauend handeln können“, so Christian Kipper, Geschäftsführer der Deutschen Fernsehlotterie. Neben der Projektumsetzung ist die TQG-LS für den Aufbau des technischen Betriebs durch die Fernsehlotterie und die erforderliche Datenmigration verantwortlich.

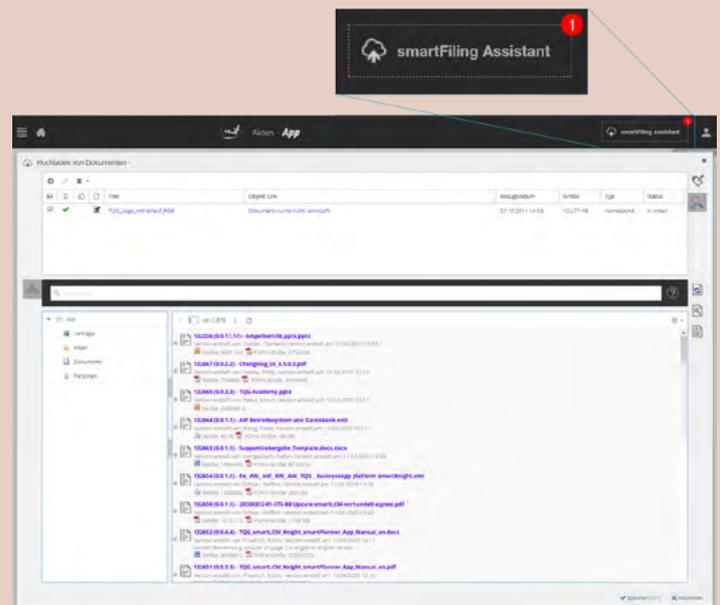
„Auch wenn der Betrieb einer Lotterie weitestgehend standardisiert ist, gibt es dennoch viele kundenspezifische Anforderungen, die in einem Projekt umzusetzen sind. Der Aufbau der TQG-LotterySuite ermöglicht solch eine hohe Individualisierung, ohne dabei den Pfad einer Standardsoftware zu verlassen und die Vorteile durch Nutzung einer Standardsoftware aufgeben zu müssen. Insbesondere freut es mich, dass die zahlreichen Marketingfunktionen und das umfangreiche Player Management die hohen Anforderungen der Deutschen Fernsehlotterie an ein State-of-the-art-System erfüllen“, so Karsten Hagemeyer, COO und verantwortlich für Business Development bei der TQG-LS.

TQG businessApp platform.[®] Feature im Fokus: smartFiling Assistant

Mit der aktuellen Version der TQG businessApp platform.[®] smartKnight, unserem Service Release 4 wird die Ablage von Dokumenten noch einfacher. In der jüngsten Überarbeitung des smartFiling Assistant haben wir das Handling weiter für Sie verbessert.

Verschenden Sie nie wieder Zeit mit mühseligem Einsortieren von E-Mails und Dokumenten in die richtigen Akten oder Verträge. Teilen Sie Ihre Zeit nach Belieben ein und legen Sie alles einfach in den smartFiling Assistant ab. Über eine automatisierte Zuordnung erleichtert der smartFiling Assistant Ihre Arbeit und bietet direkte Übersicht über alle abzulegenden Dokumente.

Und sollte er einmal nicht den korrekten Platz für ihr Dokument finden, können Sie es durch einfaches Drag and Drop dem Vertrag, der Akte oder einer neuen Version zuordnen.



IMPRESSUM

Herausgeber:
The Quality Group GmbH, Konrad-Zuse-Platz 1, 71034 Böblingen,
Deutschland
Telefon: +49 7031 306974-100
Internet: www.tqg.de
E-Mail: info@tqg.de

Steffen Schaar, Verantwortlicher Redakteur
Telefon: +49 7031 306974-910, E-Mail: steffen.schaar@tqg.de
Simon Feess, Redakteur
Telefon: +49 7031 306974-202, E-Mail: simon.feess@tqg.de

Nina Meier-Hagedorn, Redakteurin
Telefon: +49 7031 306974-203, E-Mail: nina.meier-hagedorn@tqg.de

Erscheinungsweise: quartalsweise (4 Ausgaben im Jahr)

Bildnachweis: 123RF, Fotolia, istockphoto, Pixelio (www.pixelio.de),
The Quality Group, Verena Walter

Haftungsausschluss: Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen Herausgeber und Redaktion keine Gewähr.