

## platform Gebabel

### Da ist der Wurm drin...

Jede Woche neue Highlights in den Gazetten bzw. medialen Netzwerken. Die Einen retten die Welt, Andere beschwören die Blackout-Szenarien derselben und die große Mehrheit versucht einfach nur ihren Alltag zu gestalten. Derzeit beschäftigt uns (wieder einmal) ein Wurm. Die Weltretter finden den Wurm im Netz normal, ökologisch gesehen. Die Spinne bekommt gute Nahrung, der Kreislauf der Nahrungskette funktioniert, also alles im Lot. Die IT'ler bekommen allein schon beim Gedanken oder gar beim Anblick dieses Titels Hitzewallungen und Schweißausbrüche. Alarm! Konzentration bitte!



Erst letzte Woche konnte man lesen: „Namhafte Mittelstandsunternehmen sind im Visier von Angreifern“ – einige „outen“ sich über die Presse. Wenn dieser Wurm erst einmal im Netz(werk) ist, besteht höchste Gefahr für Informationen, Nutzer und alle Daten im System. Jetzt ist höchste Eile geboten, denn alle Daten sind verschlüsselt, wenn der Wurm sich erst einmal durchs Netz frisst. Schadsoftware im wahren Sinne! Diesmal heißt der Auswuchs des(r) Bösen Emotet. Ein ganz gefährliches Exemplar und mit Sicherheit nicht der Letzte im Netz. Er ist kein Schmusewürmchen, er ist ein Allesfresser, ein Vernichter, ein Erpresser! Er braucht mehr als nur Begutachtung, denn er hat seine Metamorphose zu diesem Monster aus unserem verantwortungslosen, sorglosen, ja falschen Verständnis im Umgang mit Daten und Informationen abgeleitet, denn er benutzt so ganz nebenbei noch die menschlichste aller natürlichen Eigenschaften, die Neugier! Immer dann, wenn wir in einer Mail von einem vermeintlich bekannten Absender auf den Anhang klicken wird der Wurm „fett“, frisst er sich in Daten und im Netz weiter, verschlüsselt diese und die Wurmväter (Erpresser) lassen Sie höflich wissen, dass mit netten Millionenbeträgen der Angriff auf nette Art enden kann.

Wer also bisher noch geglaubt hat, dass Viren, biologische Kampfstoffe in unserer Welt nur mit dem „Kriegsgepolter“ von Machtansprüchen einzelner Nationen zu tun haben, der kann jetzt ein neues Kapitel von menschlicher „Miss-Intelligenz“ erleben. Wer denkt KI – künstliche Intelligenz - ist nur ein Teil der technologischen Geräte und Softwareentwicklung der sollte jetzt aufwachen. Dieser Virus-(Angriff) benutzt (erstmalig?) nicht nur menschliche Dummheit und Sorglosigkeit, sondern vielmehr erschleicht er sich IT-Technologiewissen mit täuschend echter menschlicher Kommunikationskultur. Früher waren Rechtschreibung, Ausdruck, Satzstellung oder Tonfall eine Tugend, heute nutzen die Angreifer den Verfall der menschlichen Sprach- und Schreibkultur – z. B. in Mails ohne Verschlüsselung - um ihr kriminelles Unwesen zu treiben. Und es (er) wird neue Blüten treiben, wenn, ja wenn wir nicht anfangen ... und das möchte ich nun gleich tun!

Stellen Sie sich mal vor, nur mal so angenommen, wir würden im selben Maße oder vielleicht nur in der Art wie die „Fridays For Future“-Bewegung nicht nur die Welt mit anderen Augen sehen, sondern auch die Einstellung zu Informationen und Daten in gleicher Weise bewußt thematisieren und wahrnehmen. Wir würden durch unsere eigenes Verhalten im sorgfältigen Umgang mit Mails, Bildern, Kommunikation unsere Nutzungskultur auf allen digitalen Kanälen und Medien so gestalten, dass wir nicht erpressbar, kompromittierbar oder angreifbar sind. Vor vielen Jahren sprach man vom gehüteten Briefgeheimnis, heute ist die DSGVO für (leider) viele nur ein notwendiges Übel.

Ich glaube fest an den GMV, Sie wissen schon, oder? Im Alltag den täglichen, sich immer wieder ändernden, Herausforderungen die Sorgfalt, den Respekt und die Wertekultur entgegen zu setzen braucht Ihr volles Bewusstsein, Ihre ganze Aufmerksamkeit. Meine Oma prägte mich mit dem Satz: „Vertrauen ist gut, Kontrolle besser“. Glauben Sie nicht, dass mit Ihren Daten immer gut und verantwortungsvoll umgegangen wird. Setzen Sie auf Ihren Verstand und gestalten Sie Ihren Alltag mit Passwörtern und Ihrem Kommunikationsverhalten mit Mails, Chats oder Blogs so, dass Sie immer von sich sagen können, es ist „ganz klar persönlich!“. Ich glaube vor allem bezüglich dieser, erstmalig so persönlichen, Identifikation ist der Hype oder besser die Aufmerksamkeitswelle der „Fridays For Future“- Bewegung begründet.

In diesem (Nachahmungs-)Sinne freue ich mich auf Ihre authentische, bewusste und klare Kommunikation.

Ihr Steffen Schaar

## platform on tour

### DiALOG Fachforum 2019: Erfolgreiche Veranstaltung mit Besucherrekord

The Quality Group kann als Premium Partner und Organisator des DiALOG Fachforums 2019 auf einen erfolgreichen und gelungenen Kongress zurückblicken. Das Fachforum für Enterprise Information Management, welches vom 16. bis 17. Mai 2019 im Mövenpick Hotel Airport Stuttgart stattfand, war restlos ausgebucht.

#### Ready for Take-Off

Unter dem Motto „Punktlandung mit Digitalisierung“ konnten sich die mehr als 180 Besucher – ein Besucherrekord - an zwei spannenden und intensiven Tagen über viele Aspekte der digitalen Transformation informieren. Spannende Keynotes über Führung und Vertrauen als Treibstoff für Erfolg, die Zukunft des Informationsmanagements, Machine Learning sowie das Zukunftsthema eSport bildeten den Rahmen für die mehr als 20 Vorträge zu aktuellen Themen des digitalen Wandels.

„Effizient arbeiten, digital vernetzt und transparent organisiert“, so Steffen Schaar, Fachlicher Leiter und Moderator des Kongresses, „das wollen wir unseren Teilnehmern in prämierten Praxis-Beispielen, Anregungen und Expertenvorträgen zeigen. Ob in großen oder kleinen Unternehmen, ob als Teamplayer oder Einzelkämpfer, ob als Leader oder Member – Digitalisierung kann jeder!“



### Boarding complete

Der interaktive Workshop „platform Gebabbel: digitales Arbeiten mit der businessApp platform“ mit Clemens Zwisler, Senior Expert Consultant, gab den Teilnehmern einen allgemeinen Überblick über digitales Arbeiten mit einer Plattform wie der **TQG businessApp platform**.®



Modernes digitales Arbeiten in der Rechtsabteilung mit Hilfe von Legal Tech Apps stellte Stefan Schiller, Senior Account Manager, in seinem Vortrag vor. „Mit einem modernen App-Baukasten“, sagte Schiller, „kann im Prinzip jeder entlang seiner Geschäftsprozesse eigene Apps konfigurieren.“



Mit „Compliance 2019: Ein Bericht aus der Praxis“ erörtere Violetta Koss, Senior Professional Business Consultant for Compliance verschiedene Aspekte von Compliance und warum dieses Thema auch 2019 noch immer ein wichtiges Thema für jedes Unternehmen ist.

### Flight-Level-330

Das jährliche Anwendertreffen der LCM UserGroup ist ein fester Bestandteil des Fachkongresses. In diesem Jahr konnte mit 40 Teilnehmern ebenfalls ein Besucherrekord erzielt werden. Das Topthema dieses Treffens war die aktuelle Version smartLCM Knight, welche seit Februar live ist.

„Viele Anwender stehen selbst vor der Einführung in ihrem Unternehmen – mit entsprechend großem Interesse und vielen Fragen sind sie zum Anwendertreffen gekommen“, sagt Nadja Wachter, Leiterin der LCM UserGroup.



„Zahlreiche unserer Kunden haben erkannt, dass die LCM UserGroup ihre Chance zur aktiven Mitsprache bei der Weiterentwicklung der TQG businessApp platform.® ist,“ freut sich Ralf Liebig, Leiter Produktmanagement. Neben der Vorstellung neuer Apps wie dem smartPlanner oder dem smartFilingAs-

sistent stand vor allem das TQG Sustainability Program im Fokus der UserGroup. Unter dem Motto ‚Stability. Usability. Continuity.‘ haben wir ein Paket an Dienstleistungen zusammengestellt, die es den Kunden ermöglicht, nach der Einführung ihren Nutzen mit Sicherheit auszubauen und zu steigern“, so Liebig.



### Thanks for Choosing DiALOG 2019

Darüber hinaus bot die Veranstaltung natürlich auch viel Zeit zum Erfahrungsaustausch und Netzwerken der Anwender untereinander und mit Experten der TQG. „Wieder waren die zwei Tage viel zu schnell vorbei“, so eine Anwenderin. „Wie immer nehme ich viele Impulse und Anregungen für den Alltag in meinem Unternehmen mit.“

„Wir freuen uns auf ein Wiedersehen mit allen Kunden und Partnern beim nächsten Kongress“, blickt Nadja Wachter nach vorn. „Die LCM UserGroup und das DiALOG Fachforum 2020 werden am 29./30. September 2020 in Leipzig stattfinden.“



Auf YouTube können Sie sich übrigens das After Movie des Events anschauen - viel Spaß damit  
Hier geht's zum Video: <https://youtu.be/A3Z9goaaRMc>

## Der expertenDiALOG startet mit Ihnen durch!

Die Profis für Compliance, Legal Tech und Prozessmanagement laden ein zum expertenDiALOG!

Unsere exklusive Veranstaltungsreihe mit Veranstaltungen in Hamburg, Frankfurt und München richtet sich an Entscheider, Strategen und Problemlöser wie Sie.

Nehmen Sie sich einen halben Tag Zeit, sich mit Experten und Gleichgesinnten auszutauschen und erfahren Sie alles, über neue Ideen und Lösungswege für die Themen, die Sie wirklich bewegen.

### 17. September | Hamburg Thema: „Haftung, ich auch?! Compliance ist einfach!“

Sie haben das Gefühl, dass Sie immer mehr als andere für sorgfältige, klare Abläufe tun und dann auch noch in die Haftung genommen werden? Dann stimmt das wahrscheinlich auch! Denn nur bei den Erfolgreichen ist das nun einmal so!

Sie halten sich dabei an Regeln und Abmachungen - das ist Compliance. Warum halten sich nicht alle daran. Und was machen wir jetzt? Das können wir ändern. Entdecken Sie neue Lösungsansätze für sich im Austausch mit Experten und Gleichgesinnten beim expertenDiALOG.



### 19. September | Frankfurt Thema: „Legal Tech mal anders: jetzt wird's praktisch“

Chaos auf dem Schreibtisch! Das Postfach quillt über! Jeder kommt und hat eine schnelle Frage an Sie! Ständig neue Mitarbeiter und Praktikanten, die eingewiesen werden wollen! Die „Büroperle“ geht in Rente!

Und dann haben Sie auch noch die Kündigungsfrist für den einen Servicevertrag verschwitz? Keine Sorge, denn Sie denken ja auch sicher in Lösungen, statt in Problemen, oder? Alle reden immer nur von LegalTech - im expertenDiALOG geht es um die Umsetzung!



### 26. September | München Thema: „Prozessmanagement der Schlüssel zum Erfolg?!“

Sie haben für die ISO-Zertifizierung alle Ihre Prozesse definiert und abgelegt. Jetzt liegt das Prozess Paket im Schrank und außer Ihrer QM weiß niemand, dass es existiert?! Oder Sie wollen Leanmanagement und Organisationsentwicklung betreiben und



stoßen ständig auf Widerstand! Wie motivieren Sie das Team Ihren agilen Ideen und Veränderungen aktiv zu folgen? Fehlende Prozessdefinitionen schieben die Mitläufer vor, Sie wissen auf was es wirklich ankommt.

Beim expertenDiALOG entwickeln wir mit Ihnen die Strategie aus Ihren Herausforderungen, schildern Lösungen und sammeln Ideen für Ihren Alltag.

Von den Besten lernen ist die Devise - deshalb gleich kostenfrei anmelden: [www.tqg.de/expertendialog](http://www.tqg.de/expertendialog).

## TQG Lottery Solutions auf dem 10<sup>th</sup> European Lotteries Congress 2019

TQG-LS bietet Lotterien neben der Lotterie-Plattform, ebenso die Übernahme des technischen Betriebes sowie strategische Beratung. Auf dem European Lotteries Congress in Antwerpen hat TQG-LS präsentiert wie die Lotterien ihre Kunden optimal erreichen und ihre Vertriebskanäle konsequent ausbauen können.

Mit smarten Lösungen für den Handel, digitalen Ausfüllstationen und modernen Tools zur Entwicklung neuer und bestehender Kunden bietet TQG-LS sowohl für das Internet als auch den stationären Handel innovative Produkte. Mit einem ganzen Set an Tools wie dem CRM gestützten Player Management, dem Kampagnen Management oder dem neuen TLS-Inside Reporting bietet TQG-LS den Lotterien den Vorsprung in der digitalen Kundenansprache.

Weitere Informationen zur den Lösungen von TQG-LS finden Sie auf [www.tqg-lotterysolutions.com](http://www.tqg-lotterysolutions.com).



ANZEIGE

## HIER WAS VOM PM REIN?!?!?

Die Magic Card ist ein Tool für Lotterien zur Steigerung der Interaktion mit dem Spieler. Die Lotterie kann neue interaktive Services wie Gutscheine, Promotions und exklusive Inhalte aktivieren; man erhöht die Kundenregistrierung im Internet und kann Zusatzspiele anbieten. Die Magic Card bietet ideale Möglichkeiten für Cross-Marketing. Durch eine unsichtbare elektronische Tinte auf der Magic Card findet beim Auflegen auf das Smartphone die digitale Interaktion statt.

Dieses Verfahren ist von prisma FutureLab of edding® entwickelt und patentiert. Innerhalb einer engen Partnerschaft ist TQG-LS ein Vorreiter in der Anwendung dieser neuen Technologie für den Lotteriemarkt. Die Anwendungsmöglichkeiten der Magic Card sind vielfältig. Die TQG-LS bietet die Magic Card dem internationalen Lotteriemarkt ab sofort an.

Die Vorteile können individuell und systemabhängig von jeder Lotterie genutzt

werden:

- Erhöhte Registrierung und Interaktion der Spieler
- Schlüssel für exklusive Inhalte
- Kundenspezifische Inhalte jederzeit steuerbar
- Zusatzleistung für den Lotto-Spieler
- WOW Effekt für alle Altersgruppen
- Kostengünstig und recyclebar, daher in der Masse einsetzbar
- Aufwertung der Lotto-Kundenkarte um digitale Mehrwerte
- Effektive Möglichkeit zur Streuwerbung und Erfolgsmessung.

Die TQG-LS präsentierte auf dem World Lottery Summit 2018 in Buenos Aires die praxisbezogene Anwendung. Hierbei wurde die TQG-LS vom deutschen digitalen Advertainment-Experten ad-artists mit einem instant Game unterstützt.



## UNVERZICHTBAR!

DiALOG ist das unabhängige Fachmagazin rund um das Thema Enterprise Information Management (EIM). EIM ist Kommunikation und beschreibt nicht mehr IT-Lösungen oder Techniken, sondern Werte durch IT-Lösungen.

Bestellen Sie gleich Ihr persönliches Exemplar:

[www.dialog-magazin.de](http://www.dialog-magazin.de)

# The Quality Group verleiht „TQG LegalTech Award“ und „TQG Design Thinking Award“



Im Rahmen der Absolventenfeier des Fachbereichs Wirtschaftsrecht der HTWG Konstanz hat The Quality Group (TQG) zwei Auszeichnungen für exzellente studentische Leistungen vergeben. Steffen Schaar, Member of the Board von The Quality Group und Dozent seit 2018 im Masterjahrgang im Fach „Contract Management/ Negotiation“, übergab am Freitag die Preise an Absolventinnen der Studiengänge Wirtschaftsrecht (Bachelor) und Legal Management (Master LL.M.) in Konstanz. Nicole Neubrandner erhielt den „TQG LegalTech Award“ für die beste Abschlussarbeit im Bereich LegalTech und Carina Groß wurde als kreativste Studierende im Bereich Design Thinking mit dem „TQG Design Thinking Award“ ausgezeichnet.



„Ein guter Jahrgang, der heute geehrt wird!“ so Steffen Schaar. „Diese Absolventinnen und Absolventen werden den digitalen Unternehmensalltag mitgestalten und bringen Legal-Kompetenz gepaart mit wirtschaftlichem Sachverstand mit. Das treibt uns die Besten in beiden Kategorien auszuzeichnen. Wir freuen uns und sagen Dank und Anerkennung



allen Absolventen.“ Studiendekanin Prof. Dr. Katrin Klodt-Bußmann, HTWG Konstanz, ergänzt: „Vielen Dank für die Auslobung der zwei innovativen Preise für unsere besten Absolventinnen und Absolventen im Bereich Legal Tech und Legal Design Thinking! Sie stellen eine unglaubliche Wertschätzung und Motivation für den erfolgreichen Start unserer Studierenden in die Berufswelt dar.“



The Quality Group GmbH fördert ab diesem Jahr die Studiengänge Wirtschaftsrecht (Bachelor) und Legal Management (Master LL.M.) an der HTWG Konstanz. Als Anbieter der TQG businessApp platform.® und zukunftsorientierter Beratung ist The Quality Group verlässlicher Partner wenn es um die Strukturierung von Geschäftsprozessen, Informationen und Verantwortlichkeiten in der Rechtsabteilung geht und möchte durch das Engagement an der HTWG Konstanz die Verbindung zwischen Lehre und Wirtschaft fördern und den Einstieg der Absolventen in die Berufswelt erleichtern.

## Die businessApp platform News gibt's auch bei XING oder im Web

Sie möchten die *businessApp platform News* nicht nur als PDF lesen oder in Form eines Mailings? Dann haben wir das Richtige für Sie: unsere neue XING-Gruppe „*businessApp platform News*“ (<https://www.xing.com/communities/groups/businessapp-platform-news-0c78-1105028>).



Thematisch aufgeteilt in verschiedene Foren erhalten Sie nicht nur die neuesten Neuigkeiten zu Themen wie Plattform, Apps oder Geschäftsprozesse, sondern Sie haben auch die Möglichkeit, sich mit den anderen Gruppenmitgliedern auszutauschen und zu diskutieren. Abgerundet wird das Ganze durch aktuelle Business-News sowie die aktuellsten Veranstaltungstipps.

Oder Sie surfen einfach auf unserem *platform Blog* vorbei: denn auf [businessappplatform.com](https://businessappplatform.com) finden Sie auch alle Artikel nochmals übersichtlich zusammengestellt.

### IMPRESSUM

Herausgeber:  
The Quality Group GmbH, Konrad-Zuse-Platz 1, 71034 Böblingen, Deutschland  
Telefon: +49 7031 306974-100  
Internet: [www.tqg.de](http://www.tqg.de)  
E-Mail: [info@tqg.de](mailto:info@tqg.de)

Steffen Schaar, Verantwortlicher Redakteur  
Telefon: +49 7031 306974-910, E-Mail: [steffen.schaar@tqg.de](mailto:steffen.schaar@tqg.de)  
Simon Feess, Redakteur  
Telefon: +49 7031 306974-202, E-Mail: [simon.feess@tqg.de](mailto:simon.feess@tqg.de)

Nina Meier-Hagedorn, Redakteurin  
Telefon: +49 7031 306974-203, E-Mail: [nina.meier-hagedorn@tqg.de](mailto:nina.meier-hagedorn@tqg.de)

Erscheinungsweise: quartalsweise (4 Ausgaben im Jahr)

Bildnachweis: 123RF, Fotolia, istockphoto, The Quality Group, Verena Walter

Haftungsausschluss: Alle Angaben wurden sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen Herausgeber und Redaktion keine Gewähr.