

TQG

Unternehmensbroschüre



VERBINDUNG IST ALLES!

The Quality Group – Die Erfolgsformeln

IM BLICK

The Quality Group (TQG), erfolgreiches mittelständisches Beratungs- und Softwareunternehmen, setzt seit mehr als 30 Jahren Trends und Standards im Bereich strukturierter und übergreifender Lösungen – Enterprise Information Management (EIM).



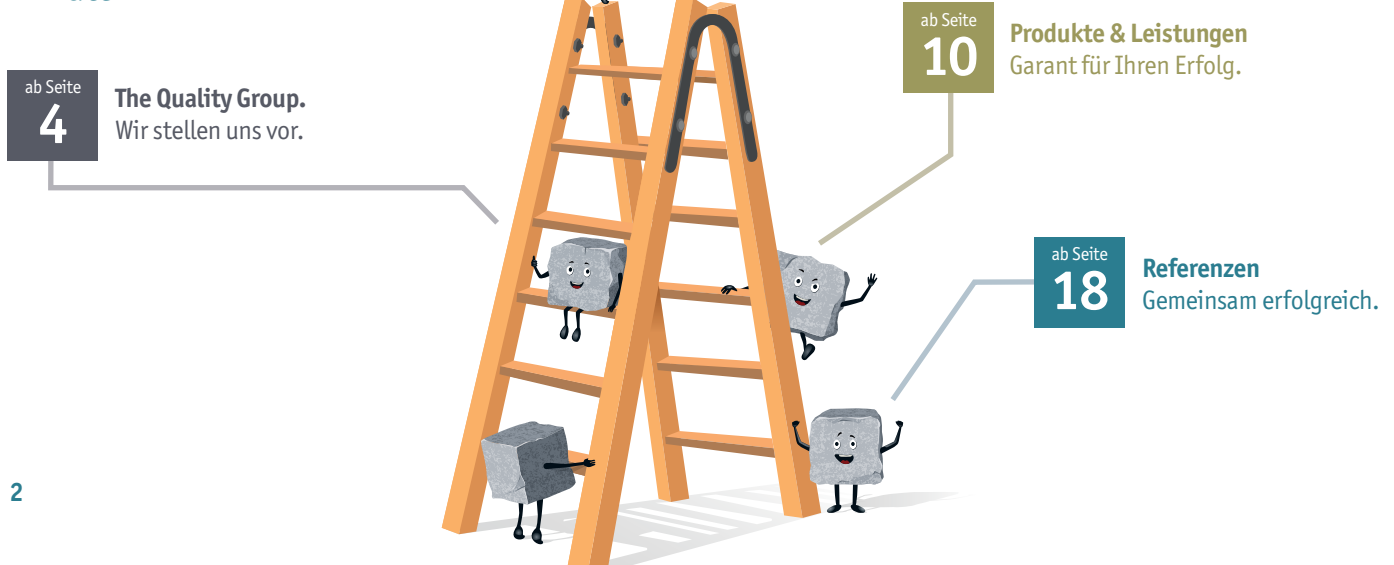
Unsere Organisationsbereiche

- Advisory & Consulting
- Projektmanagement für die TQG businessApp platform
- Produktentwicklung & Service für IT-Lösungen
- Branchenlösungen für individuelle Anforderungen

Über das Unternehmen

Mehr als 100 Mitarbeiter an zwei Standorten vertreten unser Leistungsportfolio kundenorientiert und sind regional für unsere Anwender, Kunden und Partner aufgestellt. Unser stetig wachsendes Team besteht aus erfahrenen Consultants, Prozessberatern und Entwicklern im Hauptsitz in Böblingen und in Hamburg.

Inhalt



WILLKOMMEN

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Freunde von The Quality Group,

über 35 Jahre stehen wir mit unseren Werten wie Leidenschaft, Engagement und Innovation für ein Geschäftsmodell, welches sich in der immer schneller verändernden Welt der Informationstechnologie an den Maßstäben Verbindlichkeit, Fairness und Kundenzufriedenheit klar positioniert. Der Stolz, etwas in dieser Zeit bewegt und geschaffen zu haben, ist ein gutes Gefühl. Aus Visionen heraus wurden Ideen entwickelt und das dadurch gewachsene Knowhow in die Produkte und Leistungen an den Anforderungen der Praxis ausgerichtet. Unser Beratungs-, Produkt- und Leistungsportfolio macht uns so zu einem verlässlichen und kompetenten Partner für unsere Anwender und Nutzer.

Seit vielen Jahren pflegen wir gemäß dem Slogan "The Quality Group – daran messen Sie uns!" die Beziehungen und Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden und Partnern. Dem Charakter einer „schwäbischen Denkfabrik“ machen wir alle Ehre. Sehen wir uns doch als ein dynamisches Mittelstandsunternehmen mit festen Wurzeln zu Werten wie Verlässlichkeit und Identität. Die Zufriedenheit der Kunden, gemessen an der Qualität und Sicherstellung unserer Leistungen, sind unser wichtigster Antrieb zur Verbesserung der Produkte und unseres Auftretens. Technologiebewusstsein und Kommunikation sind die Säulen agilen Handelns eines auf langfristige Kundenbeziehungen orientierten Unternehmens. Das frühe Erkennen von Trends, wie z. B. Enterprise Information Management, verbunden mit der hohen Flexibilität in der eigenen Organisation und das

motivierte, verbindliche Auftreten unserer Mitarbeiter sichern langfristig das Vertrauen in eine erfolgreiche, nachhaltige Zukunft von The Quality Group.

Messen Sie uns daran!

Ihr Management-Team

Marcus Frey Martin Schlaghecke Steffen Schaar



**Marcus Frey, Martin Schlaghecke
und Steffen Schaar**
Management, The Quality Group GmbH

Wenn aus KOMPETENZ

QUALITÄT
entsteht.





The Quality Group

Wir stellen uns vor.



THE QUALITY GROUP

Wenn aus Kompetenz Qualität entsteht

Als Anbieter einer unternehmensweiten businessApp platform und zukunftsorientierter Beratung ist The Quality Group Ihr verlässlicher Partner wenn es um die unternehmensweite Strukturierung von Daten & Informationen der Geschäftsprozesse für Standorte, Netzelemente, Projekte, Verträge, Dokumente, Informationen und Verantwortlichkeiten geht.

Aus einer über dreißig jährigen Erfahrung und der Kompetenz in Softwareerstellung, Technologieverständnis und dem gewachsenen Know-how durch die sich ständig verändernden Anforderungen unserer Kunden und Partner haben wir unser Produkt- und Leistungsportfolio neu ausgerichtet. Dabei stehen die Menschen und die Organisationen, deren digitaler Transformationsanspruch entlang effizienter Prozesse, einfache Arbeitsabläufe und der sichere Umgang mit jeglichen Informationen und Daten im Vordergrund.

Die Digitalisierung verbinden wir mit dem Anspruch den gesellschaftlichen und persönlichen Alltag mit den modernen Technologien nachhaltig und werteorientiert mit unseren Produkten und Leistungen zu gestalten. Digitale Lösungen und Plattformen für produktiveres und effizienteres Arbeiten & Handeln zu verstehen, ist die Basis für unseren Beratungs- und Servicegedanken.

Unsere Kompetenzbereiche

Advisory & Consulting

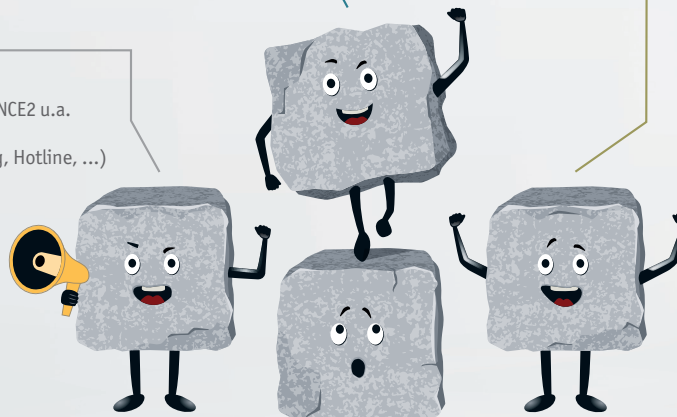
- Projektmanagement
- Beratung zur Einführung & Optimierung eines Netzwerkdokumentations- und Planungstools

Basis für Ihren Erfolg

- Unternehmens- und Prozessberatung
- Projektierungsmanagement nach PRINCE2 u.a.
- Begleitung in den Echtbetrieb
- Service/Support-Kompetenz (Tracking, Hotline, ...)

TQG businessApp platform:

- Web-basierte Plattform
- Network Lifecycle Management
- Netzplanung, -dokumentation und -optimierung
- Vertragsmanagement
- Aktenmanagement/eAkte/DMS
- Business Process Management (BPM)
- Compliance
- Datenschutz



Unsere Vision

Die Kundenzufriedenheit gemessen an der Qualität und Sicherstellung unserer Leistungen sind unser wichtigster Antrieb zur Verbesserung der Produkte und unseres Auftretens. Wir verpflichten uns, stets nach den Prinzipien der Corporate Compliance zu handeln: gemäß unseren eigenen Ansprüchen

an eine ehrliche Kommunikation und einen fairen, verlässlichen Umgang mit Kunden und Mitarbeitern.

Die Kompetenz, Verlässlichkeit und Motivation unserer Mitarbeiter sichert nachhaltig unseren unternehmerischen Erfolg.



TQG Art Gallery „Our Values“
2017 - Fotoshooting mit Mitarbeitern
zur Gestaltung der Imagekampagne
„Werte-Vertrauen-Verbindlichkeit“

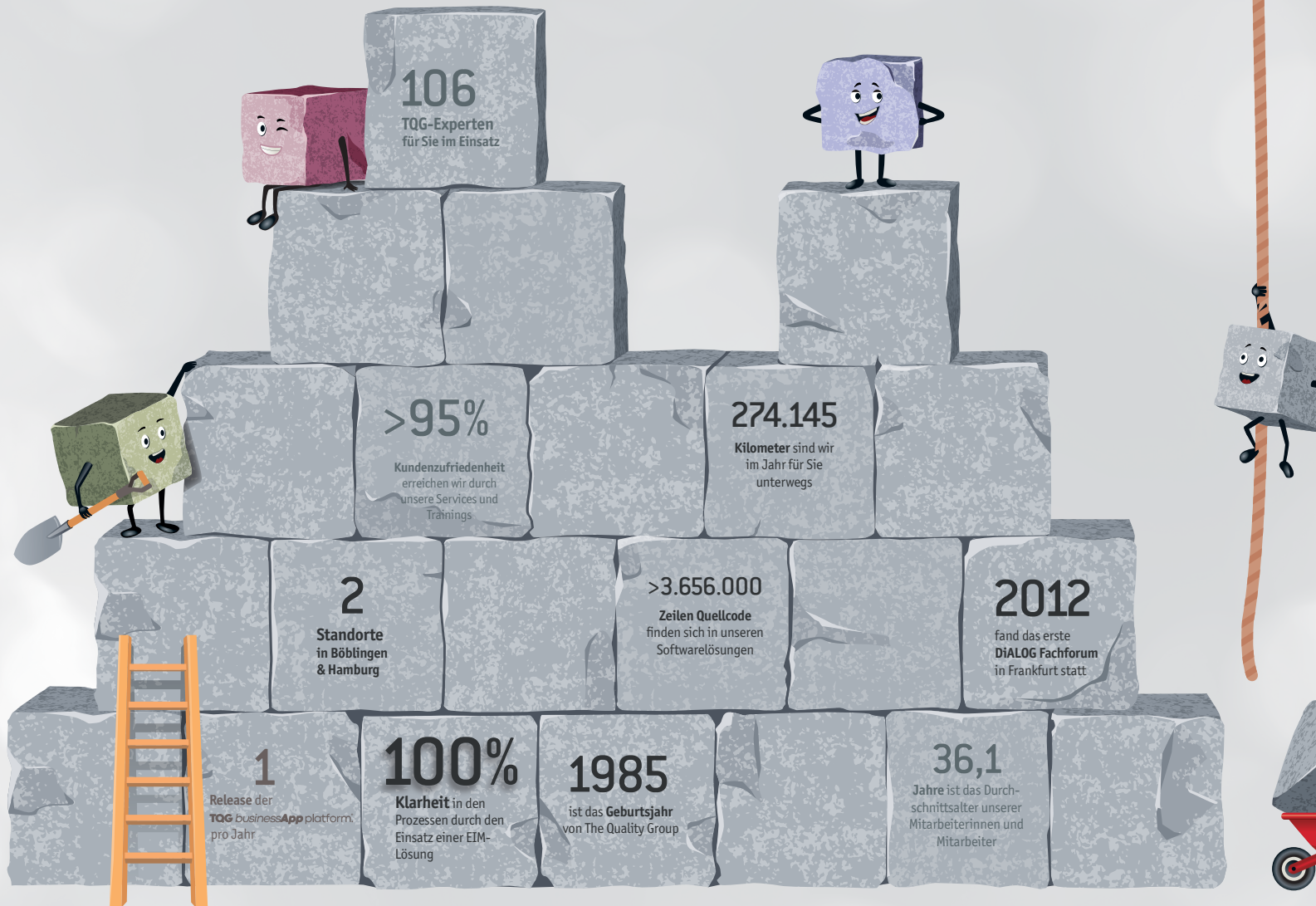
Unsere Kultur

The Quality Group stellt sich den Herausforderungen schnell wachsender und flexibel agierender Anforderungen in den Unternehmen. Wir begreifen den Change Management Prozess als Chance zur Verbesserung unseres Handelns. Offenheit, Streitkultur und Transparenz sehen die Mitarbeiter der TQG als Prinzipien für den nachhaltigen und

erfolgreichen Umgang sowohl mit unseren Kunden als auch untereinander an.

Die Einhaltung eigener Regelwerke und Normen akzeptieren, verbessern und kontrollieren wir regelmäßig und leiten daraus transparent für alle Beteiligten unsere Verbesserungspotenziale und Entscheidungskriterien ab.

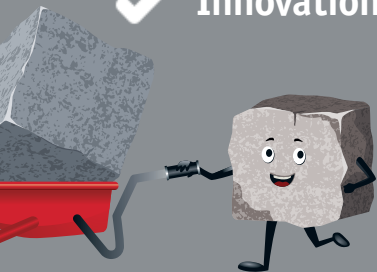
ZAHLN & FAKTEN





UNSERE MITARBEITER SIND GARANT IHRES ERFOLGS!

- ✓ Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit
- ✓ Innovation und Qualität
- ✓ Charakter und Leistung
- ✓ Kommunikation und Zielorientierung
- ✓ Fairness und Anstand



Wenn aus
UNSICHERHEIT

STABILITÄT wird.





Produkte & Leistungen
Garant für Ihren Erfolg.



BERATUNGSKOMPETENZ VON A-Z

Projektmanagement

- Prozessbezogene Beratung, Workshop
- Professionelle Methodik
- Implementierung und Konfiguration mit bewährtem Phasenmodell
- Schulung/Einweisung



Systemintegration

- Nahtlose Integration in bestehende Systemlandschaften/IT-Infrastrukturen



smartNETsite NETx

- Bewährte Releasepolitik
- Standardisierte Entwicklungsmethode
- Moderne IT-Architektur
- UserGroup und Fachforum

Support

- Second/Third-Level
- Service-HelpDesk
- Service-Portal
- Ticket-System



The Quality Group



Support



TQG *businessApp* platform.®



Die **smartNETsite** Apps umfassen Module, Bausteine und Funktionen, die für den Einsatz auf der **TQG businessApp** platform.® konzipiert wurden. Sie bieten Lösungen für den gesamten Prozessablauf des Network Lifecycle Managements von Mobilfunk-Standorten. Von der Akquise, Standortbewertung und Planung, über Aufbau, Rollout-Management, Betrieb, Dokumentation, Optimierung, Service und Wartung unterstützt smartNETsite optimal in der Abwicklung der Prozesse. Controlling- und Terminüberwachungs-Funktionen helfen dabei, die Prozesse Ihres Unternehmens einfach, transparent und effektiv zu koordinieren und zu überwachen.

Die NETsite Apps unterstützen mit folgenden Modulen und Funktionen:

- Site Management
- Network Management
- Contact Management
- Rollout Management
- Document Management
- Contract Management
- Data Management
- Monitoring
- Maintenance
- Inventory
- Radio Planning
- Fixed Planning
- Energy
- EMVU Management
- Frequency Management
- Interface
- Administration Manager



Die **NETx** Familie stellt Ihnen, als Betreiber von Telekommunikationsnetzen, eine breite Palette von Anwendungen in modularer Form zur Verfügung. Sie gewährleistet eine optimale Unterstützung unterschiedlicher Prozessabläufe in Ihrem Unternehmen.



Die grafische Benutzeroberfläche NETx Design stellt Daten schematisch oder geografisch dar. Dieser intuitive Ansatz vereinfacht die Bedienung komplexer Prozesse, wie beispielsweise das Routen von Verbindungen.

Die NETx Familie unterstützt die Planung und Dokumentation von Festnetzen wie z.B. Kernnetze, Übertragungsnetze, Metronetze und Zugangsnetze auf Basis aller gängigen Übertragungstechnologien, wie z.B. IP, Ethernet, MPLS, SDH ebenso wie Point-to-Multipoint und Multipoint-to-Multipoint Technologien für Festnetze und Mobilfunknetze von 2G bis zu 5G.

Das Konzept der Familie basiert auf einer Reihe von einzelnen Bausteinen, die verschiedene Teilfunktionen bereitstellen. Durch die Kombinationsmöglichkeiten entstehen leistungsstarke Applikationen, die durch Erweiterungen wie zum Beispiel Netzoptimierung und Prozesssteuerung individuell und effizient auf Ihre Geschäftsprozesse ausgerichtet werden können.

Die NETx Familie entwickelt sich ständig weiter, um wachsenden Anforderungen und neuen Technologien gerecht zu werden.



STRATEGISCHER ZUM ERFOLG PROZESS





IHR MESSBARER NUTZEN IST UNSER ANSPRUCH!

- ✓ Servicelösungsorientierung
- ✓ Einführungs- und Beratungsknowhow
- ✓ Qualitätsbewusstsein

Wenn aus
VERTRAGEN

VERTRAUEN wird.





Referenzen

Gemeinsam erfolgreich.



REFERENZEN

Zufriedene Kunden sind die beste Referenz. Mit mehr als 35 Jahren Erfahrung in der Entwicklung von modernsten Softwarelösungen haben wir in mehr als 350 erfolgreichen Projekten mit hohem Qualitätsanspruch Aufgabenstellungen für u. a. folgende Kunden gelöst:



Zuverlässig & transparent

„Mit NETsite decken wir alle Anforderungen des Netzwerkmanagements ab und erhalten Transparenz über alle Standorte in unserem Netz.“

Klaus Schweitzer, OSS Engineering Network Technology, Telefónica Germany

Telefonica | O₂



QSC AG



Alcatel-Lucent



ARCOR



Mobility
Networks
Logistics

e-plus⁺

HanseNet



Lambda  Net...

NOKIA
Connecting People



Sunrise



VICTUS
NETWORKS

MEDIA

DiALOG-Konzept

DiALOG-Award
DiALOG Fachforum
DiALOG Magazin
DiALOG on tour
DiALOG inter@ktiv

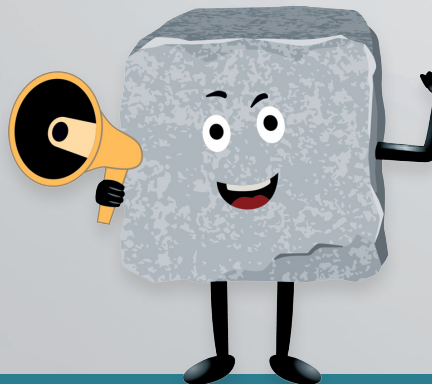
www.dialog-award.de
www.dialog-fachforum.de
www.dialog-magazin.de
www.tqg.de/dialog-on-tour
www.tqg.de/dialog-interaktiv



Trending

Bock auf TQG Blog
BusinessApp Plattform
Vertragsmanagement
Aktenmanagement
Beteiligungsmanagement
Enterprise Information Management
Compliance Excellence

bockauftqg.wordpress.com
www.businessappplattform.com
www.vertragsmanagement.com
www.aktenmanagement.org
www.beteiligungsmanagement.net
www.enterpriseinformationmanagement.org
www.compliance-excellence.de



IMPRESSUM

The Quality Group GmbH
Konrad-Zuse-Platz 1
71034 Böblingen
Deutschland

Telefon: +49 7031 306974-100
Fax: +49 7031 306974-199
E-Mail: info@tqg.de
Web: www.tqg.de

Herausgeber:
The Quality Group GmbH
© Januar 2021



DiALOG
magazin

Das Magazin für Enterprise
Information Management

www.dialog-magazin.de



TOG

www.tqg.de

WENN AUS
RESPEKT
WERTE
ENTSTEHEN.

WENN AUS
KOMPETENZ
QUALITÄT
ENTSTEHT.

www.tqg.de

NOTIZEN
TO GO:



www.tqg.de



DiALOG
fachforum

www.dialog-fachforum.de

GANZ KLAR:
persönlich!

www.tqg.de



DiALOG
award

www.dialog-award.de

SMART WORK
SMART TEAM



www.tqg.de/jobs

The Quality Group GmbH

Konrad-Zuse-Platz 1
71034 Böblingen
Deutschland
Telefon: +49 7031 306974-100
Fax: +49 7031 306974-199

Lübecker Straße 128
22087 Hamburg
Deutschland
Telefon: +49 40 689468-0
Fax: +49 40 689468-99

E-Mail: info@tqg.de
Web: www.tqg.de

